

## Les renvois et l'offre Business Talk Mobile

---









Les renvois d'appels sont gérés par la plateforme BTM et plus par le réseau. C'est pourquoi, les utilisateurs doivent utiliser de nouvelles manipulations pour activer /désactiver leurs renvois.

Pour les renvois, il existe quatre groupes :


- > **Renvoi conditionnel** (hors réseau-mobile éteint et non réponse et occupation)
- > **Renvoi permanent** (également appelé inconditionnel)
- > **Renvoi sur occupation**
- > **Renvoi sur non-réponse**

Manipulations pour les clients **sans** code d'échappement

Les utilisateurs composent pour :

- > activer un renvoi conditionnel (sur occupation ou non réponse) : **74\*1 [numéro de téléphone du renvoi]** et 
- > activer un renvoi permanent : **71\* [numéro de téléphone du renvoi]** et 
- > activer un renvoi sur occupation : **74\*2 [numéro de téléphone du renvoi]** et 
- > activer un renvoi sur non réponse : **74\*3 [numéro de téléphone du renvoi]** et 
  
- > désactiver un renvoi conditionnel : **74\*10** et 
- > désactiver un renvoi permanent : **71\*0** et 
- > désactiver un renvoi sur occupation : **74\*20** et 
- > désactiver un renvoi sur non réponse : **74\*30** et 

Exemple : " je souhaite activer un renvoi vers mon fixe dont le numéro est 0155221122 ".

La manipulation est **74\*10155221122** et 

**Toutes ces manipulations s'accompagnent d'annonces vocales qui confirment l'action demandée par l'utilisateur.**